



NV4S

(NEW VISION FOR SERVICE)

LES NOUVEAUX YEUX DE L'EMPLOYEUR...

Salariés,

Grâce à la technologie actuelle **votre employeur va s'offrir un nouveau moyen** toujours plus efficace **de vous cliquer...** En effet, lors de la présentation en CHS-CT du projet dit « NV4S », 2 systèmes de géolocalisation par GPS vont désormais espionner chaque technicien :

- Un nouveau téléphone
- Un mouchard embarqué dans chaque véhicule

Désormais, à chaque fois que vous flasherez un « QR Code » (le remplaçant des badges RFID) avec votre téléphone **vous serez instantanément géolocalisé !**

L'employeur vous demandera même de le flasher dès votre arrivée ! Pourquoi ? Pour savoir où vous vous trouvez à l'instant T !

Peut-être pour une **VPR pédago-disciplinaire** ? Bien sûr que non ! Selon l'employeur la géolocalisation permettra d'améliorer la sécurité, la réactivité, la performance et la satisfaction client...

Coté **véhicules**, ceux-ci seront dotés d'une interface conducteur, où vous serez **identifié au démarrage** par un badge nominatif et **suivi dans tous vos déplacements...** Votre employeur aura ainsi connaissance de vos itinéraires, des endroits où vous vous arrêtez, de votre façon de conduire (accélération, freinage, etc.), à chaque démarrage en mode professionnel.

Dans le courrier type que vous devrez signer concernant la géolocalisation, il est dit que « le passage en **mode privé** désactive la géolocalisation ». **C'est faux ! L'envoi des données** pour l'éco-conduite, le nombre de kilomètres parcourus et le temps de déplacement **reste actif !!!**

De plus, **grâce à la géolocalisation GPS, ce sera au technicien le plus proche** d'intervenir sur une panne envoyée par l'intermédiaire de « l'outil d'aide à la décision » (application sur le téléphone), et ce **même si ce n'est pas son secteur** ! Une fois la panne traitée il fera donc les visites sur les appareils voisins... Peut-on réellement parler de satisfaction client alors qu'un technicien différent peut-être affecté à chaque intervention ? Beaucoup de clients sont habitués à leur technicien de maintenance, pourquoi détruire ce relationnel ?

La CGT continue d'être active sur le projet NV4S afin d'établir une stratégie pour que la liberté individuelle de chacun ne soit pas bafouée par la géolocalisation.

La CGT dénonce l'investissement dans ces moyens techniques au détriment des moyens humains.

Indignez-vous, révoltez-vous : la CGT est avec vous !